

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на выполнение системных работ/оказание тендерных услуг

Редакция вступает в силу: 11.07.2022 года
Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор)
расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя <https://eoffice.su/oferta/>

Общество с ограниченной ответственностью «Региональный компьютерный центр» (Исполнитель) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному в качестве Индивидуального предпринимателя, желающему воспользоваться результатами работ/услуг Исполнителя, заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программный продукт для ЭВМ (далее - ПП) - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата.

Системные работы – работы Исполнителя по подключению ПП и оборудования Заказчика; настройке ПП Заказчика, иные работы Исполнителя, выполнение которых согласовано Сторонами.

Тендерные услуги – услуги Исполнителя по подготовке к участию, консультации Заказчика в закупочных процедурах.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Исполнителя по адресу: <https://eoffice.su/oferta/>.

1.2. Оплата лицом счета Исполнителя по настоящему Договору на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Иркутск.

1.3. С момента заключения настоящего Договора такое лицо, становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчиком, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить системные работы и (или) оказать тендерные услуги Заказчику (далее – работы/услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить работы/услуги Исполнителя на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Перечень системных работ Исполнителя:

- работы по подключению ПП и оборудования Заказчика;
- работы по настройке ПП Заказчика;
- иные работы Исполнителя по ПП и оборудованию Заказчика, согласованные Сторонами.

2.3. Перечень тендерных услуг Исполнителя указан в прайс-листе Исполнителя, размещенном по адресу <https://www.forus.ru/price/>.

2.4. Конкретный перечень работ/услуг, которые Исполнитель обязан выполнить/оказать Заказчику по настоящему Договору указывается в счете Исполнителя. Оплата Заказчиком счета Исполнителя является акцептом (согласием) Заказчика с перечнем заказанных Заказчиком работ/услуг, а также с их стоимостью и условиями выполнения работ/услуг в соответствии с настоящим Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Исполнитель обязуется:**

- выполнить работы/услуги на условиях, определенных настоящим Договором;
- своевременно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на выполнение работ/услуг.

3.2. **Исполнитель имеет право:**

- привлекать к выполнению работ/услуг соисполнителей без согласия/уведомления Заказчика;
- отказаться от выполнения работ/услуг в случаях:
 - нарушения Заказчиком сроков предоставления/при непредоставлении информации, документов, доступов к рабочему месту, узлам инфраструктуры, оборудованию или программному обеспечению Заказчика, если такие доступы необходимы для выполнения работ/услуг;
 - направления заявки на выполнение работ/услуг в интересах другого лица, отличного от Заказчика;
 - отсутствия у Заказчика разрешительных документов для оказания тендерных услуг в соответствии с требованиями закупочной документации (допуски СРО, лицензии т.д.).

3.3. Заказчик обязуется:

- предоставить Исполнителю достоверную, полную, достаточную информацию и сведения, включая документы и подробные пояснения, доступы, запрошенные Исполнителем, необходимые для выполнения работ/услуг;
- принять выполненные работы/услуги или направить письменный мотивированный отказ;
- осуществить настройку ЭДО для взаимодействия с Исполнителем по настоящему Договору. В случае отсутствия у Заказчика настроенного ЭДО, последний обязуется осуществить все необходимые действия по его настройке. В случае отсутствия технической возможности настроить ЭДО или отправить документ посредством ЭДО Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю любым доступным способом достоверно подтверждающим, что Исполнитель получил информацию от Заказчика. В таком случае Стороны вправе осуществлять предварительный обмен скан-копиями документов.
- предоставить Исполнителю информацию об адресе электронной почты Заказчика, по которому будет осуществляться взаимодействие по Договору, способом на усмотрение Исполнителя;
- при оказании тендерных услуг:
 - при необходимости обеспечить открытие в уполномоченном банке Специального счета и обеспечить наличие на нем денежных средств, необходимых для обеспечения заявки, либо предоставить в качестве обеспечения заявки/ контракта/ гарантийных обязательств независимую гарантию, соответствующую требованиям документации о закупке;
 - при необходимости обеспечить на счете, либо в личном кабинете электронной торговой площадки, на которой будет проводиться закупка, наличие денежных средств, необходимых для обеспечения заявки;
 - обеспечить оплату стоимости участия в закупке, если такая плата установлена электронной торговой площадкой;
 - исполнять иные обязательства по Договору.

3.4. Заказчик имеет право:

- в рабочее время Исполнителя по запросу получать информацию о ходе выполнения работ/услуг.

4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ/УСЛУГ

4.1. Заказ работ/услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком либо посредством направления заявки на адрес электронной почты Исполнителя: sales@forus.ru, либо посредством устной заявки. Исполнитель не осуществляет проверку полномочий лиц Заказчика, взаимодействующих с Исполнителем по настоящему Договору посредством электронной почты и (или) телефону. Исполнитель не несет ответственности, предусмотренной законодательством РФ и настоящим Договором за исполнение заявок Заказчика, предоставленных Исполнителю по настоящему Договору не уполномоченными лицами Заказчика.

4.2. Срок обработки Исполнителем заявок Заказчика определяется Исполнителем.

4.3. Заявки принимаются Исполнителем, а работы/услуги выполняются в следующий период: с 09:00 до 18:00 часов по Иркутскому времени с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, установленных законодательством РФ.

4.4. Подтверждением Исполнителя готовности выполнить заявку Заказчика на работы/услуги полностью или частично является выставление Исполнителем счета на соответствующие работы/услуги.

4.5. Срок выполнения Исполнителем работ/услуг:

- системных работ в срок - не более 30 (Тридцати) календарных дней;
- тендерных услуг в срок – не более 5 (Пяти) рабочих дней

с момента поступления оплаты от Заказчика за работы/услуги на расчетный счет Исполнителя в полном объеме, если иной срок выполнения работ/услуг не согласован Сторонами отдельно по электронной почте Сторон, при условии предоставления Заказчиком запрашиваемых Исполнителем документов, информации, доступов, необходимых для выполнения работ/услуг.

4.6. Способ выполнения работ/услуг:

- в офисе Исполнителя;
- в офисе/на рабочем месте Заказчика;
- дистанционно.

Способ выполнения работ/услуг согласуется Сторонами способом – на усмотрение Исполнителя.

Выполнение работ/услуг в офисе/на рабочем месте Заказчика осуществляется при оплате Исполнителю дополнительной услуги «Выезд специалиста на рабочее место», стоимость такой услуги определяется Исполнителем самостоятельно и включается в стоимость работ/услуг.

4.7. При дистанционном способе выполнения работ/услуг Сторонами используются следующие каналы взаимодействия:

- телефон;
- электронная почта;
- удалённый доступ с использованием специализированно программного обеспечения.

4.8. При оказании тендерных услуг дистанционно предъявляются следующие требования к рабочему месту Заказчика:

- минимальные технические характеристики:
 - Процессор – тактовая частота не менее 1.3 GHz;
 - Оперативная память – не менее 1 Gb;
 - Место на жестком диске – не менее 3 Gb;
 - USB-порт (для носителя с ЭП);
- программное обеспечение:

- операционная система не ниже Microsoft Windows 7;
- интернет-браузер Microsoft Internet Explorer не ниже версии 11 или Google Chrome не ниже версии 45;
- пакет офисных приложений, желательно Microsoft Office не ниже версии 2007;
- СКЗИ КриптоПро CSP версии не ниже 4.0 или СКЗИ VipNet CSP версии не ниже 4.2;
- стабильное подключение к сети Интернет на скорости не ниже 1000 кбит/с.

4.9. При выполнении системных работ Заказчиком предоставляется Исполнителю удаленный доступ к необходимым узлам инфраструктуры Заказчика, технические требования к рабочему месту Заказчика не предъявляются.

4.10. При непредоставлении Заказчиком доступов к рабочему месту и (или) узлам инфраструктуры Исполнитель не приступает к выполнению работ/услуг.

4.11. Особые условия оказания тендерных услуг:

- заказчик самостоятельно осуществляет поиск и отбор заявок на участие в закупочных процедурах, если иное не предусмотрено выбранным набором тендерных услуг;
- заказчик должен обеспечить наличие регистрации на электронной торговой площадке, если иное не предусмотрено выбранным набором тендерных услуг;
- исполнитель не производит настройку, установку программного обеспечения и не обеспечивает совместимость ранее установленного программного обеспечения, в том числе антивирусного ПО, на рабочем месте Заказчиком, если иное не предусмотрено выбранным набором тендерных услуг;
- исполнитель не консультирует Заказчика по условиям, прописанным в документации к закупке, опубликованной в составе закупочной документации, и не принимает решения о возможности их выполнения Заказчиком. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с документацией к закупке;
- заказчик несёт все расходы, связанные с регистрацией и работой на электронных торговых площадках;
- установка электронной подписи осуществляется при условии, что сертификат ключа проверки электронной подписи был получен в аккредитованном Удостоверяющем центре.

4.12. Гарантийный срок на работы/услуги не устанавливается.

5. УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ РАБОТ/УСЛУГ

5.1. После выполнения работ/услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику Универсальный передаточный документ (далее УПД), а Заказчик обязуется принять работы/услуги по соответствующему УПД и вернуть Исполнителю подписанный УПД в срок - не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты его получения. В случае непредставления Исполнителю подписанного УПД или письменного мотивированного отказа от его подписания Заказчиком в указанный срок, работы/услуги считаются принятыми Заказчиком без претензий, а УПД, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу и является доказательством в суде.

5.1.1. Исполнитель вправе отправлять Заказчику УПД для подписания посредством электронной почты с адреса, содержащего домен - @forus.ru, на электронный адрес Заказчика, сообщенный Исполнителю.

5.1.2. Обязательство Исполнителя по отправке Заказчику УПД считается исполненным в том числе, с момента направления УПД Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, сообщенного Исполнителю.

6. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ РАБОТ/УСЛУГ

6.1. Стоимость системных работ Исполнителя определяется исходя из:

- стоимости часовой ставки системных работ Исполнителя;
- количества часов работ, которые Исполнитель планирует затратить на выполнение системных работ для Заказчика.

6.1.1. Стоимость часовой ставки системных работ Исполнителя составляет от 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей/час.

6.1.2. Конкретный размер часовой ставки для определенного вида системных работ, а также планируемое количество часов, которые Исполнитель затратит на конкретные системные работы для определенного Заказчика определяется Исполнителем самостоятельно.

6.2. Стоимость тендерных услуг определяется исходя из цен, указанных в прайс-листе Исполнителя, размещенного по адресу <https://www.forus.ru/price/>.

6.3. Окончательная стоимость работ/услуг указывается в счете Исполнителя. Стоимость работ/услуг Исполнителя НДС не облагается на основании главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в период действия Договора увеличить стоимость Договора и (или) его отдельной услуги в случае инфляционного роста цен на основании показателей прогнозного индекса дефлятора, публикуемого Министерством экономического развития РФ, либо другими источниками информации, заслуживающими доверия, а также в случае изменения в соответствии с законодательством РФ регулируемых государством цен (тарифов), при изменении курса валют, а также по причинам, которые привели к тому, что рыночная стоимость услуги Исполнителя увеличивается, и поэтому выполнять услуги по Договору по согласованной цене Исполнителю будет невыгодно. В вышеуказанном случае Заказчик оплачивает услуги по новой цене без подписания дополнительного соглашения на основании счета Исполнителя с новой стоимостью, или счета на доплату в срок 5 (Пять) рабочих дней с даты счета. Исполнитель вправе увеличивать стоимость Договора и (или) отдельных услуг неограниченное количество раз и без ограничения суммы увеличения.

6.4.1. В вышеуказанных случаях, физические объемы услуг, конструктивные, организационно-технологические и другие решения согласно технических заданий/спецификаций и иных приложений к Договору не изменяются. Изменение существенных условий Договора не приводит к уменьшению сроков оказания услуг по Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. В случае нарушения Исполнителем конечного срока выполнения работ/услуг Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 0,01% от цены невыполненных в срок работ/услуг за каждый день просрочки.

7.3. При нарушении сроков оплаты работ/услуг, указанному в счете Исполнителя, Исполнитель вправе изменить стоимость работ/услуг Исполнителя и выставить новый счет на оплату работ/услуг.

7.4. Если Заказчик не передаст в срок документы, информацию, доступы срок выполнения работ/услуг Исполнителем продлевается на срок просрочки Заказчика срока по предоставлению документов, информации, доступов.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности:

- за нарушение сроков начала выполнения работ/услуг в случае нарушения Заказчиком любых из условий настоящего Договора;
- за предоставленные Заказчиком в пользование Исполнителя сертификаты и иное.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, публикуя новые редакции Договора на web-сайте <https://eoffice.su/oferta/>. День вступления новой редакции Договора в силу – день публикации Договора на web-сайте Исполнителя. При этом Исполнитель подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий предыдущей редакции настоящего Договора.

8.2. В случае возникновения разногласий между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или возникшим в связи с его исполнением, Стороны принимают меры к их разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с даты получения почтовым отделением получателя.

8.3. Споры, вытекающие из настоящего Договора, а также связанные с его заключением и расторжением, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области.

8.4. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, мятежи, забастовки, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектами Российской Федерации или органами местного самоуправления, пожары, взрывы, отключение электроэнергии или доступа к Интернету, произошедшие не по вине Сторон, а также иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.4.1. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, причем, ни одна из Сторон не может требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

8.4.2. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно письменно известить другую Сторону о наступлении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ей этих обязательств.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты работ/услуг по Договору.

9.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, действует до момента отзыва Исполнителем, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных Заказчиком условий настоящего Договора.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

9.4. Заказчик обязуется информировать Исполнителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях Заказчика, касающихся его ликвидации, реорганизации как юридического лица, или о прекращении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, а равно о любых случаях возбуждения дела о банкротстве (несостоятельности) Заказчика.

9.5. Заказчик обязуется соблюдать рекомендации Исполнителя в части условий и порядка организации юридически значимого документооборота, включая обмен электронными документами с использованием электронной подписи.

9.6. Заключив настоящий Договор, Заказчик выражает Исполнителю свое согласие на получение сообщений информационного характера, распространяемых Исполнителем по любым доступным Исполнителю сетям (средствам) связи.

9.7. Стороны не вправе раскрывать и разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия Сторон. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться Сторонами в рекламномаркетинговых целях.

9.8. Настоящий Договор и приложения к нему могут быть подписаны Сторонами электронной подписью путем применения системы электронного документооборота (далее ЭДО).

9.9. Стороны обязуются осуществлять обмен документами по Договору посредством электронного документооборота (далее ЭДО).

9.10. Стороны соглашаются соблюдать условия и исполнять требования, предусмотренные Порядком взаимодействия по ЭДО, размещенном по ссылке: <https://eoffice.su/oferta/> (далее Порядок).

9.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без уведомления/согласия другой Стороны вносить изменения в Порядок, новая редакция Порядка вступает в силу для другой Стороны с момента ее размещения по адресу ссылки, указанной в пункте 9.10 Договора.

9.12. В случае необходимости Стороны осуществляют передачу друг другу персональных данных субъектов персональных данных в целях исполнения условий Договора.

9.13. Стороны гарантируют:

- персональные данные получены законным способом, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем Договоре;

- персональные данные передаются Сторонами с согласия субъектов персональных данных на их передачу для обработки с совершением действий и способами, необходимыми для исполнения Договора (запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в автоматизированном и неавтоматизированном режиме).

9.14. Сторона обязуется по письменному запросу другой Стороны не позднее, чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить другой Стороне информацию и документы, подтверждающие правомерность обработки персональных данных субъектов персональных данных.

9.15. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.16. Стороны обязуются при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.17. Стороны гарантируют прекращение обработки персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

9.18. В случае нарушения Сторонами условий настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации Сторона, по вине которой допущено нарушение, обязуется за свой счет урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к другой Стороне, а также возместить другой Стороне любые убытки и расходы, понесенные ей в результате такого нарушения.

9.19. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных возлагается на передающую Сторону.

10. Контакты и реквизиты Исполнителя:

Наименование:	ООО «Региональный компьютерный центр»
Юридический адрес:	664047, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. А.Невского, д. 2
Р/с:	№ 40702810318350027640 БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ИРКУТСК
К/с:	№ 30101810900000000607
БИК:	042520607
ИНН/КПП:	3811106469/381101001

Генеральный директор
действует на основании Устава

