

# ПРАЙС-ЛИСТ

## на предоставление доступа к Пакетам услуг

Условия действительны: с **1 апреля 2024 года при оплате по договору оферты**<sup>1</sup>.

Поддержка 1С предоставляется при соблюдении [условий фирмы «1С»](#).

При заключении двустороннего договора цены уточняйте по тел. [+7 \(3952\) 78-23-08](tel:+7(3952)78-23-08)

НДС не облагается на основании гл. 26.2.

Наименование Пакета <sup>2</sup>	от 1 до 4 часов	от 4 часов и более
<b>Линия консультаций и техподдержка 1С<sup>3</sup></b>   удаленно через интернет по 1С:БП 8/1С:БГУ 8; 1С:ЗУП 8/ЗКГУ 8; 1С:УТ 8; 1С:Розница 8; 1С:УНФ 8; 1С:Больничная аптека; 1С:МДЛП; 1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ; 1С:Садовод; 1С:УТ 8; 1С:Розница 8; 1С:Предприятие 8. Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК; 1С:УНФ 8	<b>2 640 р./час</b>	<b>2 460 р./час</b>
<b>Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С<sup>4</sup></b>   удаленно через интернет <ul style="list-style-type: none"> <li>• обновление доработанной конфигурации 1С</li> <li>• доработка 1С (конфигурации, отчетов, печатных форм, расширения после обновления)</li> <li>• работы по восстановлению повреждённой базы данных 1С</li> <li>• диагностика программного кода при сбоях в работе 1С с торговым оборудованием/кассами</li> </ul>	<b>Минимальный пакет 16 200 р./ 6 часов</b>	
<b>Сопровождение 1С</b>   удаленно через интернет <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализ сложных ошибок в базе и поиск путей их исправления</li> <li>• консультации по 1С:КА</li> <li>• консультации по доработанному функционалу 1С</li> </ul>		
<b>Успешный старт работы в 1С:Управление Нашей Firmой</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• база 1С:УНФ с заполненными данными об организации</li> <li>• настроенный доступ к базе с рабочих мест пользователей</li> <li>• предоставленный набор видео-уроков по автоматизации выбранной сферы деятельности в соответствии с бизнес-процессом компании-заказчика</li> <li>• консультации по ведению учета в программе в объеме 3х часов</li> </ul>	<b>9 850 р./ 1 организация, 1 вид деятельности, 1 база</b>	
<b>Оценка требований</b>   удаленно через интернет <ul style="list-style-type: none"> <li>• удаленный сбор требований аналитиком</li> <li>• демонстрация порядка работы в 1С для требуемых блоков учета и бизнес-процессов</li> <li>• консультация по реализации методологии в 1С</li> <li>• обследование, анализ базы</li> <li>• формирование и демонстрация контрольного примера в 1С</li> <li>• оценка трудоемкости и формирование перечня работ</li> </ul>	<b>Оценивается Индивидуально Минимальный пакет 5 040 р./2 часа</b>	
<b>Адаптация и модификация (программирование)</b>   удаленно через интернет <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка новых подсистем</li> <li>• разработка нетипового обмена с сайтами/госуслугами/не 1С-программами</li> <li>• переходы с доработанных 1С/перенос данных на новую редакцию 1С</li> <li>• доработка/изменение типовых сложных механизмов в 1С: по закрытию месяца, ЭДО, расчёт себестоимости, другие трудоёмкие и т.п.</li> <li>• свертка информационной базы 1С</li> </ul>	<b>Оценивается индивидуально</b>	

<sup>1</sup> При оплате по двухстороннему договору стоимость:

Пакет	Стоимость, р., в том числе НДС		
	Минимальный пакет, 1 час	Пакет от 8 часов и более	Пакет от 16 часов и более
Линия консультаций 1С	<b>2 700 р./час</b>	<b>2 580 р. х на количество часов</b>	<b>2 400 р. х на количество часов</b>
Техподдержка (1С и компьютера, касс)			
Персональный консультант 1С (2 часа/2 мес.)	<b>36 000 р./год</b>		

<sup>2</sup> Услуги поддержки пользователей 1С оказываются при соблюдении [условий фирмы «1С»](#)

<sup>3</sup> Время работы: рабочие дни с 11:00 до 18:00 по Иркутскому времени. При оказании поддержки после 18:00, в выходные и праздничные дни – оплата в двойном размере

<sup>4</sup> Минимальный пакет для покупки – 6 часов. Предоставляется при перерасчёте стоимости с пакета «Линия консультаций 1С» с коэффициентом 1,2. Пакет не предоставляется для версий ниже 1С 8 и конфигураций, снятых с поддержки фирмой 1С

<p><b>Персональный консультант 1С<sup>5</sup></b>   удаленно через интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• консультант 1С закреплен для сопровождения по одному из направлений 1С</li> <li>• согласованный график консультаций</li> <li>• прямая связь со специалистом в чате Telegram</li> </ul>	<p>по 1С:УНФ - 16 200 р./год 6 часов (1 час/2 мес.)</p> <p>1С:БП/1С:БГУ – 36 000 р. 12 часов в год (2 часа/2 мес.)</p>
<p><b>Предоставление доступа к пакетам поддержки компьютерного и торгового оборудования</b></p>	
<p><b>Услуги<sup>6</sup></b>   Удаленно либо в офисе Исполнителя</p>	
<p><b>Поддержка облачной инфраструктуры:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание пользователей в 1С по запросу</li> <li>• Создание новых баз данных 1С по запросу</li> <li>• Мониторинг инфраструктуры</li> <li>• Резервное копирование и восстановление из резервной копии по запросу</li> <li>• Обновление ежемесячное 1-й типовой базы 1С (при наличии договора 1С:КП)</li> <li>• Анализ проблем быстродействия 1С</li> <li>• Услуги системного администратора для поддержки Виртуальной Машины в ЦОД</li> <li>• Сопровождение Веб-сервера (поддержка автоматического обновления тонкого клиента 1С)</li> </ul>	<p>Оценивается индивидуально по итогу аудита компьютеров и сервера</p>
<p><b>Моя касса на 12 мес. (Штрих, Ритейл, К1-Ф, Атол, Эвотор, MSPOS, Вики)   удаленно через интернет</b></p> <p>Поддержка от специалистов «Форус» в работе с кассовыми аппаратами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Консультации специалистов, связанные с работой касс и оборудования 2 часа</li> <li>• 5 разовых услуг на выбор из списка: Регистрация одной кассы в ФНС; Перерегистрация одной кассы в ФНС и обновлением ФФД; Обновление кассового ПО (лицензия приобретается отдельно); Подключение кассы к товароучётной системе (1С и другие); Регистрация в системе «Честный ЗНАК»; Диагностика работоспособности торгового оборудования</li> </ul>	<p><b>8 500 р./год</b></p>
<p><b>Моя касса. Расширение на 12 мес. (Штрих, Ритейл, К1-Ф, Атол, Эвотор, MSPOS, Вики)   удаленно через интернет</b></p> <p>Поддержка от специалистов «Форус» в работе с кассовыми аппаратами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Консультации специалистов, связанные с работой касс и оборудования 1 час</li> <li>• 2 разовые услуги на выбор из списка: Регистрация одной кассы в ФНС; Перерегистрация одной кассы в ФНС и обновлением ФФД; Обновление кассового ПО (лицензия приобретается отдельно); Подключение кассы к товароучётной системе (1С и другие); Регистрация в системе «Честный ЗНАК»; Диагностика работоспособности торгового оборудования</li> </ul>	<p><b>3 900 р./год</b></p>
<p><b>Подключение кассы к ФНС и ОФД (Штрих, Ритейл, К1-Ф, Атол, Эвотор, MSPOS, Вики)<sup>7</sup>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установка/регистрация и фискализация/установка ФН в ККТ (при выполнении услуги в офисе Исполнителя)</li> <li>• обновление ПО новой ККТ, в случае приобретения ККТ в Форус</li> <li>• фискализация и регистрация кассы в ФНС с помощью с электронной подписи (ЭП) Заказчика</li> <li>• активация в ОФД</li> <li>• регистрация нового пользователя в ЛК ОФД</li> <li>• ! При необходимости настройки доступа в ЛК ФНС на ПК Заказчика с ЭП – см. услугу <b>Настройка доступа в личный кабинет ФНС с эл.подписью (ЭП) на ПК Заказчика</b></li> </ul>	<p><b>2 200 р./касса</b></p>
<p><b>Перерегистрация кассы без замены ФН (смена адреса/ОФД для Штрих, Ритейл, К1-Ф, Атол, Эвотор, MSPOS, Вики)<sup>8</sup>:</b></p>	

<sup>5</sup> Объем часов ограничен периодом «2 месяца» и не переносится на следующий

<sup>6</sup> При выезде на рабочее место Заказчика в пределах г. Иркутск – дополнительная оплата составляет 3 000 р. (г. Братск Центральный район – 1 500 р., выезд в жилой район Энергетик и поселок Гидростроитель - 3 000 р.). Выезд осуществляется при отсутствии неблагоприятной эпидемиологической ситуации.

<sup>7</sup> Условия оказания услуги:

- заполненная анкета, форму предоставляет Исполнитель
- удаленный доступ к ПК Заказчика в случае удаленной работы
- наличие действующей ЭП на Руководителя организации, выпущенной аккредитованным Удостоверяющим Центром
- лицензия для криптографической программы в случае отсутствия встроенной в ЭП (при использовании ЭП на ПК Заказчика)
- настроенный доступ в ЛК ФНС (при использовании ЭП на ПК заказчика)
- доступ к сервису ОФД
- комплект ККТ в составе: блок питания, кабель ККТ-ПК, фискальный накопитель, рулон бумаги

<sup>8</sup> Условия оказания услуги:

- информация о необходимых изменениях
- удаленный доступ к ПК Заказчика в случае удаленной работы
- наличие действующей ЭП на Руководителя организации, выпущенной аккредитованным Удостоверяющим Центром

<ul style="list-style-type: none"> <li>• перерегистрация ККТ (удалённо, либо в офисе исполнителя): <ul style="list-style-type: none"> <li>• смена данных на кассе, кроме РН ККТ и ИНН</li> <li>• смена ОФД</li> <li>• активация кассы в ОФД если требуется</li> </ul> </li> <li>• внесение изменений в ЛК ФНС</li> <li>• ! При необходимости настройка доступа в ЛК ФНС на ПК Заказчика с ЭП – см. услугу <b>Настройка доступа в личный кабинет ФНС с ЭП на ПК Заказчика</b></li> </ul>	
<b>Перерегистрация кассы в ФНС с заменой ФН и обновлением формата:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• извлечение ФН</li> <li>• регистрация и фискализация</li> <li>• активация в ОФД</li> <li>• обновление формата фискальных данных на 1.05</li> </ul>	<b>2 700 р./касса</b>
<b>Настройка доступа в личный кабинет ФНС с ЭП на ПК Заказчика<sup>9</sup>:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• настройка криптографии на ПК</li> </ul> установка и настройка браузера для работы с ЛК ФНС через ЭП	<b>1 000 р./1 р.м.</b>
<b>Подключение кассы к 1С:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подключение кассы к компьютеру (установка и настройка драйвера)</li> <li>• настройка обмена с ОФД</li> <li>• подключение к конфигурации 1С</li> <li>• проверка пробития чека и его отправка в ОФД</li> </ul>	<b>2 200 р./касса</b>
<b>Диагностика ККТ</b>	<b>900 руб.</b>
<b>Снятие кассы с учета в ФНС, ФН извлекается Заказчиком:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закрытие архива ФН</li> <li>• снятие с учета в ЛК ФНС</li> <li>• «сброс» кассы до заводских настроек</li> </ul>	<b>1 200 р./касса</b>
<b>Снятие кассы с учета в ФНС с извлечением ФН с выгрузкой чеков:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закрытие архива ФН</li> <li>• снятие с учета в ЛК ФНС</li> <li>• «сброс» кассы до заводских настроек</li> <li>• выгрузка документов из ФН для кассы без передачи в ОФД</li> <li>• извлечение ФН (удаленно только для моделей с технологическим отсеком для ФН)</li> </ul>	<b>2 000 р./касса</b>
<b>Обновление кассового программного обеспечения:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сохранение текущих настроек ККТ</li> <li>• разбор корпуса кассы (если требуется)</li> <li>• прошивка на последнюю доступную версию ПО для кассы</li> <li>• сбор корпуса (если требуется)</li> <li>• загрузка настроек кассы</li> </ul>	<b>1 500 р./касса</b>
<b>Извлечение ФН и выгрузка чеков из ФН для кассы без передачи в ОФД:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• демонтаж корпуса кассы, извлечение ФН</li> <li>• выгрузка документов из ФН (без передачи данных в ОФД)</li> <li>• сбор корпуса кассы</li> </ul>	<b>1 000 р./ касса только в офисе Исполнителя</b>
<b>Регистрация в системе «Честный ЗНАК»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• настройка рабочего места для работы на портале честныйзнак.рф</li> <li>• помощь в заполнении формы регистрации</li> <li>• настройка Личного Кабинета</li> <li>• помощь в корректном заполнении профиля пользователя в Личном кабинете</li> <li>• обучение работе с порталом «честный знак»</li> </ul>	<b>2 500 р./1 шт.</b>
<b>Консультация по регистрации во ФГИС «Меркурий»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заполнение заявления на регистрацию в ФГИС «Меркурий»</li> <li>• подача заявления через интернет (при наличии квалифицированной эл. подписи)</li> <li>• заполнение реквизитов организации</li> <li>• регистрация площадок с поднадзорными товарами</li> <li>• регистрация сотрудников, взаимодействующих с вет. сертификатами</li> <li>• настройка обмена с Меркурием через Контур.Маркет (если требуется)</li> </ul>	<b>4 500 р./1 шт.</b>
<b>Установка и настройка сертификата электронной подписи:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установка;</li> <li>• настройка.</li> </ul>	<b>1 200 р./1 шт.</b>

- лицензия для криптографической программы в случае отсутствия встроенной в ЭП (при использовании ЭП на ПК Заказчика)
- настроенный доступ в ЛК ФНС (при использовании ЭП на ПК заказчика)
- комплект ККТ в составе: блок питания, кабель ККТ-ПК, фискальный накопитель, рулон бумаги

<sup>9</sup> Условия оказания услуги:

- удаленный доступ к ПК Заказчика
- наличие действующей ЭП на Руководителя организации, выпущенной аккредитованным Удостоверяющим Центром
- лицензия для криптографической программы в случае отсутствия встроенной в ЭП (при использовании ЭП на ПК Заказчика)

<p><b>Настройка доступа к интернет-порталам с использованием электронных подписей (ГИИС ДМДК/маркировка /ЕГАИС учета древесины / ГИС ЖКХ и др. системы):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установка СКЗИ Крипто ПРО;</li> <li>• запрос/установка КЭП;</li> <li>• настройка интернет-браузеров для доступа в личный кабинет.</li> </ul>	<p><b>2 500 р./1 шт.</b></p>
<p><b>Настройка доступа к системе «ЕГАИС»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установка и настройка Универсального Транспортного Модуля (УТМ);</li> <li>• установка драйвера для работы с защищенным ключевым носителем (Рутокен ЭЦП 2.0 / JaCarta-2 SE);</li> <li>• настройка доступа в личный кабинет ЕГАИС;</li> <li>• формирование RSA-ключа на защищенном носителе.</li> </ul>	<p><b>3 000 р./1 шт.</b></p>
<p><b>Обучение работе с ЕГАИС</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обработка ТТН;</li> <li>• контроль остатков алкоголя;</li> <li>• оформление списания алкогольной продукции;</li> <li>• перемещение в торговый зал;</li> <li>• работа с регистрами.</li> </ul>	<p><b>3 000р./1 шт.</b></p>
<p><b>Настройка доступа к системе Маркет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• настройка рабочего места для работы в сервисе;</li> <li>• вход в сервис, добавление торговых точек;</li> <li>• добавление кассы в системе Маркет (при наличии регистрации в ФНС, предустановки на р. м.);</li> <li>• обучение работе со справочной системой.</li> </ul>	<p><b>2 500 р./1 р.м.</b></p>